**FORMULAR RETUR**

**In interiorul coletului va rugam sa adaugati un bilet in care sa specificati detaliile de mai jos – PUTETI PRINTA SAU SCRIE DE MANA dar puneti in colet toate detaliile!**

**ATENTIE! COLETELE CARE NU AU HARTIA LA VEDERE IN COLET (nu in buzunare, pe mail, whatsapp etc), NU POT FI PROCESATE LA PLATA! Conform GDPR, coletele se livreaza la noi fara detaliile de identificare ale expeditorului! Avem nevoie de detalii in colet pentru a identifica returul in sistem si a va putea procesa rambursarea.**

1. **Nume si prenume comanda .....................................................**
2. **ID Comanda .............................................................................**
3. **Denumire produse returnate (denumirea o gasiti pe site sau in mail-ul comenzii) + cantitate produse returnate (ex: Trening 9333 o buc)**

**......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**Cont IBAN desemnat pentru rambursare + nume titular cont IBAN (asa cum este inregistrat la banca, scrieti CITET si inteligibil)**

**IBAN (24 caractere Va rugam sa le numarati! ) :**

**\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_**

**TITULAR CONT...........................................................................................**

1. **MOTIV RETURNARE – OPTIONAL .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**VA RUGAM SA CITITI CU ATENTIE INSTRUCTIUNILE SI SA LE RESPECTATI INTOCMAI PENTRU A VA ASIGURA CA RETURUL SE REALIZEAZA IN PARAMETRI NORMALI SI IN FLUXUL STABILIT.** Pentru returnarea produsului, va rugam sa va asigurati ca produsul NU PREZINTA URME DE PURTARE, PARFUM si are **toate etichetele atasate.** Va rugam sa ambalati corespunzator produsul, **sa NU IL MOTOTOLITI** si sa va asigurati ca acesta nu se va deteriora la transport si va ajunge in conditii bune la sediul nostru. Va rugam sa expediati coletul **exclusiv prin curier** (NU prin Posta, decat cu serviciul de livrare la adresa, coletele de la posta NU pot fi ridicate!) catre:

**ADORASHOP MARKETING ONLINE SRL**

**0723133990 - Str. Stejarului nr 63 – 69, bl 2, ap 8 parter, Fundeni – Dobroesti (selectati oricare Fundeni sau Dobroesti), judetul Ilfov**

**NU EXPEDIATI cu livrare la EASYBOX/FAN BOX/DPD PACHET !!! NU PUTEM RIDICA COLETELE! EXPEDIATI EXCLUSIV LA ADRESA mentionata prin orice curier, mai putin CARGUS!**

**!!!! NU RECOMANDAM SA EXPEDIATI PRIN CARGUS – NU LIVREAZA IN TIMPUL PROGRAMULUI NOSTRU SI coletele se intorc la dvs! Va rugam NU ignorati acest mesaj, nu va putem asista daca trimiteti cu Cargus si vi se intoarce returul! Alegeti orice alta companie de curierat si pastrati numarul de awb pe care vi-l dau.**

In maxim 14 zile de la primirea coletului (**coletul sa se livreze la noi, nu mai tarziu de ziua nr 14**!).

**Conform legii in vigoare, cheltuielile de transport cu returul, cad in sarcina clientului.** Returnarea rambursului se va face in contul IBAN desemnat, conform legii, **in maxim 14 zile lucratoare de la receptionarea returului.** Daca va putem fi de folos si cu alte intrebari, va stam la dispozitie pe whatsapp sau email .